

SUPERFAST FERRIES

Εμπορική Πολιτική γραμμών Κυκλάδων, Δωδεκανήσων & Χίου – Μυτιλήνης από 01/11/14
Ακυρώσεις εισιτηρίων ή μετατροπή εισιτηρίων σε ανοικτής ημερομηνίας

Ενημέρωση για τις προθεσμίες ακύρωσης των εισιτηρίων ή μετατροπής τους σε ανοικτής ημερομηνίας την Υψηλή και Χαμηλή Περίοδο.

ΥΨΗΛΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ:

- **7 ημέρες πριν την αναχώρηση:** Τα εισιτήρια ακυρώνονται χωρίς ακυρωτικά ή μετατρέπονται σε ανοικτής ημερομηνίας ή για άλλη ημερομηνία.
- **Από 7 ημέρες πριν την αναχώρηση έως 4 ώρες πριν την αναχώρηση:** Παρακρατούνται 50% ακυρωτικά ή εναλλακτικά τα εισιτήρια μετατρέπονται σε ανοικτής ημερομηνίας ή για άλλη ημερομηνία.
- **4 ώρες πριν και έως την αναχώρηση:** Παρακρατούνται 50% ακυρωτικά.

Μετά την αναχώρηση: Τα εισιτήρια δεν ακυρώνονται και δεν μετατρέπονται σε ανοικτής ημερομηνίας, ενώ η αλλαγή της ημερομηνίας δεν είναι δυνατή.

Την περίοδο από 03/04/15-11/04/15 & από 28/05/15-30/05/15 για όλες τις αναχωρήσεις από Πειραιά ή Ραφήνα και την περίοδο από 12/04/15-19/04/15 & 01/06/15-02/06/15 για όλες τις αναχωρήσεις προς Πειραιά ή Ραφήνα, τα εισιτήρια ακυρώνονται χωρίς ακυρωτικά ή μετατρέπονται σε ανοικτής ημερομηνίας ή για άλλη ημερομηνία, 14 ημέρες πριν την αναχώρηση.

- **Από 14 ημέρες έως 7 ημέρες πριν την αναχώρηση,** παρακρατούνται 25% ακυρωτικά ή εναλλακτικά τα εισιτήρια μετατρέπονται σε ανοικτής ημερομηνίας ή για άλλη ημερομηνία.

ΧΑΜΗΛΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ: όλες οι υπόλοιπες ημερομηνίες

3 ημέρες πριν την αναχώρηση: Τα εισιτήρια ακυρώνονται χωρίς ακυρωτικά ή μετατρέπονται σε ανοικτής ημερομηνίας.

- **Από 3 ημέρες πριν την αναχώρηση έως 1 ώρα πριν την αναχώρηση:** Παρακρατούνται 50% ακυρωτικά ή εναλλακτικά τα εισιτήρια μετατρέπονται σε ανοικτής ημερομηνίας ή για άλλη ημερομηνία.
- **1 ώρα πριν και έως την αναχώρηση:** Παρακρατούνται 50% ακυρωτικά.
- **Μετά την αναχώρηση:** Τα εισιτήρια δεν ακυρώνονται και δεν μετατρέπονται σε ανοικτής ημερομηνίας, ενώ η αλλαγή της ημερομηνίας δεν είναι δυνατή.

ΕΙΣΙΤΗΡΙΑ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑΣ: Τα εισιτήρια ανοικτής ημερομηνίας ακυρώνονται χωρίς ακυρωτικά μόνο εφόσον έχουν εκδοθεί σαν ανοικτής ημερομηνίας. Όταν έχουν μετατραπεί σε ανοικτής ημερομηνίας ακυρώνονται με ακυρωτικά 50%.

Ακυρώσεις - Επιστροφές (Αδριατική Θάλασσα)

Ακυρώσεις μπορούν να γίνουν στο ταξιδιωτικό πρακτορείο, το λιμενικό πράκτορα, τον Premium Sales Agent ή τα γραφεία της Εταιρείας στα οποία έγινε η κράτηση και η πληρωμή. Ανάλογα με τον χρόνο της ακύρωσης επιστρέφονται τα ακόλουθα ποσά

(εξαιρούνται οι ειδικές προσφορές):

- Επιστροφή 100%, αν η ακύρωση γίνει μέχρι και 14 μέρες πριν την αναχώρηση.
- Επιστροφή 50%, αν η ακύρωση γίνει από 13 μέρες έως 24 ώρες πριν την αναχώρηση. Εναλλακτικά, οι επιβάτες μπορούν να μετατρέψουν το εισιτήριό τους σε ΑΝΟΙΧΤΟ με ισχύ ενός έτους από την ημερομηνία έκδοσής του. (η πρόταση αυτή δεν υπάρχει στο αγγλικό κείμενο με τους όρους)
- Η Εταιρεία δεν έχει καμία υποχρέωση να επιστρέψει οποιοδήποτε χρηματικό ποσό σε περίπτωση ακύρωσης λιγότερο από 24 ώρες πριν την αναχώρηση ή αν ο επιβάτης δεν παρουσιαστεί κατά την επιβίβαση. Οι επιβάτες διατηρούν το δικαίωμα να μετατρέψουν το εισιτήριό τους σε ΑΝΟΙΧΤΟ με ισχύ ενός έτους από την ημερομηνία έκδοσής του. Αν αυτό το εισιτήριο ακυρωθεί μελλοντικά, λαμβάνεται ως ημερομηνία ακύρωσης η ημερομηνία που

έγινε το εισιτήριο ανοιχτό και η όποια επιστροφή χρημάτων γίνεται σε συσχετισμό με την αρχική ημερομηνία ταξιδιού.

- Σε περίπτωση μερικής ακύρωσης του εισιτηρίου μετ' επιστροφής και εφ' όσον ο επιβάτης έχει ταξιδέψει το ένα σκέλος του ταξιδιού, θα χρεώνεται με την αξία του ναύλου απλής μετάβασης και θα του επιστρέφεται η διαφορά από τον μετ' επιστροφής ναύλο, σύμφωνα με τους παραπάνω χρονικούς περιορισμούς ακύρωσης.
- Σε περίπτωση πλήρους ακύρωσης του εισιτηρίου μετ' επιστροφής, ισχύουν οι χρονικοί περιορισμοί που προαναφέρονται. Η επιστροφή χρημάτων λαμβάνει χώρα έως και 3 μήνες μετά την πραγματοποίηση του ταξιδιού. Οι αιτήσεις για επιστροφή χρημάτων γίνονται γραπτώς. Ακυρώσεις και επιστροφές μπορούν να διακανονιστούν μόνο στο ταξιδιωτικό πρακτορείο, το λιμενικό πράκτορα, τον Premium Sales Agent ή τα γραφεία της Εταιρείας στα οποία έγινε η έκδοση του εισιτηρίου. Τα λιμενικά πρακτορεία μπορούν να ακυρώσουν ένα εισιτήριο μετά το πέρας του check-in χωρίς να επιστρέψουν χρήματα. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να κρατήσει όλο το ποσό του εισιτηρίου αν ο επιβάτης διακόψει το ταξίδι του σε ένα ενδιάμεσο λιμάνι, εκτός και αν η διακοπή οφείλεται σε ασθένεια, ατύχημα ή ανωτέρα βία.

Ανοιχτή Επιστροφή

Τα εισιτήρια ανοιχτής ημερομηνίας ισχύουν για ένα έτος από την ημερομηνία έκδοσής τους. Οι επιβάτες με ανοιχτή επιστροφή πρέπει να κάνουν έγκαιρα κράτηση για την επιστροφή τους και μόνο μέσω του ταξιδιωτικού πρακτορείου, του λιμενικού πράκτορα, του Premium Sales Agent ή των γραφείων της Εταιρείας στα οποία έγινε η κράτηση και η πληρωμή. Ο συνολικός ναύλος υπολογίζεται με βάση τη χαμηλή περίοδο του ισχύοντος τιμοκαταλόγου. Σε περίπτωση που ταξιδεύει σε μεσαία ή υψηλή περίοδο ή κατά την περίοδο ισχύος ενός νέου ναύλου, ο επιβάτης υποχρεούται να πληρώσει τη διαφορά μεταξύ του τρέχοντος και του προπληρωμένου ναύλου. Η Εταιρεία δεν μπορεί να εγγυηθεί τη μεταφορά του επιβάτη στην ημερομηνία ή στη θέση που επιθυμεί. Εναλλακτική ημερομηνία ταξιδιού ή/και θέσεως θα προταθούν.

Απώλεια εισιτηρίου

Σε περίπτωση απώλειας εισιτηρίου πρέπει: α) να ενημερώνεται αμέσως το πρακτορείο που το εξέδωσε ή το κεντρικό γραφείο της Εταιρείας και β) να εκδοθεί νέο εισιτήριο, με επιβάρυνση του επιβάτη. Η επιστροφή της αξίας του απολεσθέντος εισιτηρίου γίνεται μόνο από το πρακτορείο έκδοσης τρεις μήνες μετά την ημερομηνία ταξιδιού και αφού διαπιστωθεί ότι δεν έχει χρησιμοποιηθεί.

ΠΡΟΣΟΧΗ:

Στις περιπτώσεις που καθυστερεί ή ματαιώνεται το δρομολόγιο για λόγους ανωτέρας βίας (π.χ. κακές καιρικές συνθήκες), οι επιβάτες παρακαλούνται να επικοινωνούν με τα λιμενικά γραφεία για να ενημερώνονται σχετικά με τη νέα ώρα αναχώρησης του πλοίου.

Εισιτήρια Ανοικτής Ημερομηνίας

- Τα εισιτήρια ανοικτής ημερομηνίας δεν γίνονται αποδεκτά για επιβίβαση, εκτός εάν επιβεβαιωθεί η ημερομηνία αναχώρησης και εκδοθεί Κάρτα Επιβίβασης. Τα εισιτήρια ισχύουν για 1 χρόνο.
- Τα εισιτήρια ανοικτής ημερομηνίας ακυρώνονται χωρίς ακυρωτικά μόνο εφόσον έχουν εκδοθεί σαν ανοικτής ημερομηνίας. Όταν έχουν μετατραπεί σε ανοικτής ημερομηνίας ακυρώνονται με ακυρωτικά 50%.

Εκπτώσεις

ΠΕΙΡΑΙΑΣ – ΚΥΚΛΑΔΕΣ – ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΑ & ΧΙΟΣ – ΜΥΤΙΛΗΝΗ

ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ

ΙΣΧΥΟΥΝ ΑΠΟ 01/11/14

ΑΝΑΠΗΡΟΙ ΠΟΛΕΜΟΥ: **50%** σε όλες τις Θέσεις

ΣΥΝΟΔΟΙ ΑΝΑΠΗΡΩΝ ΠΟΛΕΜΟΥ: **50%** σε όλες τις Θέσεις, εφόσον συνοδεύσουν Ανάπηρο Πολέμου

ΠΟΛΥΤΕΚΝΟΙ: **50%** σε Οικονομική Θέση & Αριθμημένα Καθίσματα

25% σε Διακεκριμένη Θέση & Καμπίνα

ΕΙΔΙΚΗ ΕΚΠΤΩΣΗ (Άτομα με Ειδικές Ανάγκες με ποσοστό αναπηρίας 80% και άνω & Συνοδοί αυτών): **50%** σε όλες τις Θέσεις

ΤΥΦΛΟΙ & ΣΥΝΟΔΟΙ ΤΥΦΛΩΝ: **50%** σε όλες τις Θέσεις

NAT ΣΥΝΤΑΞΙΟΥΧΟΙ: **30%** σε όλες τις Θέσεις

ΦΟΙΤΗΤΙΚΟ από 29/08-30/06 (εκτός Πανεπιστημίων Εξωτερικού): 50% σε όλες τις Θέσεις, εκτός από Καμπίνες LUX

ΦΟΙΤΗΤΙΚΟ από 01/07-28/08 (εκτός Πανεπιστημίων Εξωτερικού): 25% σε όλες τις Θέσεις, εκτός από Καμπίνες LUX

ΣΤΡΑΤΙΩΤΙΚΟΙ ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΩΝ & Β. ΑΙΓΑΙΟΥ (Χίος-Μυτιλήνη) (Αξιωματικοί & Οπλίτες): 25% σε όλες τις Θέσεις, εκτός από Καμπίνες LUX

ΠΑΙΔΙΑ έως 5 ετών: 100% σε Οικονομική Θέση & Διακεκριμένη Θέση

ΠΑΙΔΙΑ από 5 έως 10 ετών: 50% σε όλες τις Θέσεις

ΕΚΠΤΩΣΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΙΧ ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΩΝ: 20%

ΙΧ ΑΝΑΠΗΡΩΝ: 50%

ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΕΚΠΤΩΣΕΩΝ

Δεν θα γίνονται αποδεκτές οι κάτωθι Εμπορικές Εκπτώσεις χωρίς την προσκόμιση των εξής **απαραίτητων** δικαιολογητικών:

1. ΑΝΑΠΗΡΟΙ ΠΟΛΕΜΟΥ (έκπτωση 50% σε όλες τις Θέσεις στα ΙΧ αυτοκίνητα) ΕΙΔΙΚΗ ΕΚΠΤΩΣΗ – ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ (Α.Μ.Ε.Α.) ΜΕ ΠΟΣΟΣΤΟ ΑΝΑΠΗΡΙΑΣ 80% ΚΑΙ ΑΝΩ, ΤΥΦΛΟΙ (έκπτωση 50% σε όλες τις Θέσεις & στα ΙΧ αυτοκίνητα)

Απόφαση των αρμόδιων Υγειονομικών Επιτροπών του Κέντρου Πιστοποίησης Αναπηρίας (ΚΕ.Π.Α.) ή των Υγειονομικών Επιτροπών της αρμόδιας Διοικητικής Αρχής ή Ασφαλιστικού Φορέα. Η έκπτωση θα χορηγείται μέχρι την ημερομηνία λήξης της ισχύος των ανωτέρω δικαιολογητικών.

Για τα ΙΧ αυτοκίνητα είναι απαραίτητο να φέρουν ειδικές πινακίδες Αναπήρων Πολέμου ή Δελτίο Στάθμευσης Οχημάτων των Ατόμων με Αναπηρίες (ΔΕΛΤΙΟ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ «ΑΜΑ»).

2. ΣΥΝΟΔΟΙ ΑΝΑΠΗΡΩΝ ΠΟΛΕΜΟΥ (έκπτωση 50% σε όλες τις Θέσεις)

ΣΥΝΟΔΟΙ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ (Α.Μ.Ε.Α.) & ΤΥΦΛΩΝ (έκπτωση 50% σε όλες τις Θέσεις)

Οι Συνοδοί Αναπήρων Πολέμου και Α.Μ.Ε.Α., δικαιούνται την αντίστοιχη έκπτωση, εφόσον συνοδεύουν δικαιούχο, ο οποίος είναι ανάπηρος πολέμου ή άτομο με παραπληγία-τετραπληγία, τύφλωση, νοητική αναπηρία, αυτισμό και συνδρομή Down.

3. ΠΟΛΥΤΕΚΝΟΙ (έκπτωση 50% σε Οικονομική Θέση & Αριθμημένα Καθίσματα και 25% σε Διακεκριμένη Θέση & Καμπίνα)

Ειδική Ταυτότητα Πολυτέκνου, η οποία έχει εκδοθεί από την Πανελλήνια Ένωση Πολυτέκνων.

4. Ν.Α.Τ. ΣΥΝΤΑΞΙΟΥΧΟΙ (30% σε όλες τις Θέσεις)

Αποδεικτικό Συνταξιοδοτικό Έντυπο της ιδιότητάς τους. Οι ανωτέρω εκπτώσεις ισχύουν και για τη σύζυγο του Συνταξιούχου Ναυτικού.

5. ΦΟΙΤΗΤΕΣ- ΣΠΟΥΔΑΣΤΕΣ (έκπτωση 50% σε όλες τις Θέσεις, εκτός από Καμπίνες LUX, για την περίοδο από 29/08-30/06 και έκπτωση 25% σε όλες τις Θέσεις, εκτός από Καμπίνες LUX, για την περίοδο από 01/07-28/08)

Φοιτητική Ταυτότητα. Για τους σπουδαστές των Ακαδημιών Εμπορικού Ναυτικού, Δελτίο Σπουδαστικής Ιδιότητας. Η έκπτωση ισχύει για τους Φοιτητές – Σπουδαστές των Α.Ε.Ι., Τ.Ε.Ι., ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ και ΑΚΑΔΗΜΙΩΝ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΝΑΥΤΙΚΟΥ (Α.Ε.Ν.). Δεν ισχύει για φοιτητές Στρατιωτικών Σχολών, Σχολών Αξιωματικών & Αστυφυλάκων της Ελληνικής Αστυνομίας, Πανεπιστημίων Εξωτερικού και Ιδιωτικών Σχολών.

6. ΣΤΡΑΤΙΩΤΙΚΟΙ ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΩΝ & Β. ΑΙΓΑΙΟΥ (Χίος-Μυτιλήνη) (Αξιωματικοί & Οπλίτες) (έκπτωση 25% σε όλες τις Θέσεις, εκτός από Καμπίνες LUX)

Στρατιωτική Ταυτότητα.

ΠΡΟΣΟΧΗ:

- Οι εκπτώσεις δεν είναι αθροιστικές. Σε κάθε περίπτωση χορηγείται μια έκπτωση, η μεγαλύτερη σε ποσοστό.
- Οι εκπτώσεις δεν ισχύουν για ασυνόδευτα ΙΧ και Μοτοσυκλέτες.
- Οι δικαιούχοι των ανωτέρω εκπτώσεων οφείλουν να επιδεικνύουν τα δικαιολογητικά κατά την έκδοση των εισιτηρίων και κατά την επιβίβασή τους στο πλοίο.

Σε περίπτωση που δεν είναι εφικτός ο εντοπισμός μιας προσφοράς, επικοινωνείτε με το 11876, για άμεση τηλεφωνική εξυπηρέτηση.