

## HELLENIC SEAWAYS

### ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

#### Εκπτώσεις

Η τιμή του εισιτηρίου περιλαμβάνει τη μεταφορά του επιβάτη στο λιμένα προορισμού, στον τύπο θέσης που έχει επιλέξει ο επιβάτης και αναγράφεται στο εισιτήριο, καθώς επίσης και τις εκάστοτε νόμιμες επιβαρύνσεις επ' αυτού (Φ.Π.Α., λιμενικά τέλη κ.λπ.). Γεύματα και snacks δεν περιλαμβάνονται στην τιμή του εισιτηρίου.

Η τιμή της απόδειξης μεταφοράς οχήματος (ναύλος) περιλαμβάνει τη μεταφορά του οχήματος στο λιμένα προορισμού και τις εκάστοτε νόμιμες επιβαρύνσεις επ' αυτού (Φ.Π.Α., λιμενικά τέλη κ.λπ.).

Οι εκπτώσεις δεν είναι αθροιστικές. Εφόσον συντρέχουν περισσότερες της μίας περιπτώσεις εκπτώσεων, εφαρμόζεται μόνον η μεγαλύτερη έκπτωση.

Οι επιβάτες που δικαιούνται εκπτώσεων πρέπει να το δηλώσουν κατά την κράτηση των θέσεων και να επιδεικνύουν όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά έγγραφα τόσο κατά την έκδοση των αντιστοίχων εκπτώσιμων εισιτηρίων όσο και κατά την επιβίβαση τους στο Πλοίο. Μετά την έκδοση του εισιτηρίου, ουδεμία διαφορά ναύλου επιστρέφεται.

Η Εταιρεία χορηγεί εκπτώσεις στους επιβάτες σύμφωνα με την εμπορική της πολιτική. Ενδεικτικά, διευκρινίζουμε τα εξής:

- Βρέφη και νήπια έως πέντε (5) ετών ταξιδεύουν δωρεάν στις θέσεις Γ' κατηγορίας (deck) των συμβατικών πλοίων της Εταιρείας και σε όλες τις θέσεις, ανεξαρτήτως κατηγορίας, των ταχυπλοίων πλοίων της Εταιρείας. Σε οποιαδήποτε άλλη κατηγορία θέσεως (π.χ. καμπίνες) στα συμβατικά πλοία δικαιούνται έκπτωσης 50% επί του ναύλου.
- Παιδιά από πέντε (5) έως δέκα (10) ετών δικαιούνται εκπτώσεως 50% επί του ναύλου σε όλα τα πλοία της Εταιρείας, συμβατικά και ταχύπλοα, ανεξαρτήτως κατηγορίας θέσης.
- Φοιτητικής εκπτώσεως επί του ναύλου δικαιούνται μόνον φοιτητές και σπουδαστές ημεδαπών Α.Ε.Ι. ή Τ.Ε.Ι. (εξαιρουμένων φοιτητών του Ανοικτού Πανεπιστημίου).
- Για τη μεταφορά ομάδων επιβατών (groups), τουριστικών λεωφορείων, ρυμουλκών αποσκευών και ρυμουλκών βαρών θα ισχύουν κατά περίπτωση οι ειδικότερες συμφωνίες με την Εταιρεία.

#### Ακυρώσεις εισιτηρίων επιβατών

- 100% επιστροφή του ναύλου έως 14 ημέρες προ του απόπλου.
- 75% επιστροφή του ναύλου έως 7 ημέρες προ του απόπλου.
- 50% επιστροφή του ναύλου έως 12 ώρες προ του απόπλου.
- ΔΕΝ επιστρέφεται ο ναύλος για ακυρώσεις που γίνονται σε χρόνο λιγότερο των 12 ωρών προ του απόπλου.
- Τα εισιτήρια ακυρώνονται μόνο από το πρακτορείο έκδοσης.
- ΔΕΝ γίνονται τηλεφωνικές ακυρώσεις εισιτηρίων.
- Οι επιβάτες που επιθυμούν την ακύρωση των εισιτηρίων τους πρέπει να τα προσκομίσουν στο πρακτορείο έκδοσης.
- Έκπτωση 15% EARLY BOOKING

Η προσφορά ισχύει για περιορισμένο αριθμό θέσεων, τις ημέρες Τρίτη, Τετάρτη και Πέμπτη. Δεν ισχύει για τους μήνες Ιούλιο και Αύγουστο. Η προσφορά ισχύει για περιορισμένο αριθμό θέσεων με ταυτόχρονη κράτηση και έκδοση εισιτηρίου.

Τα εισιτήρια αυτά **δεν ακυρώνονται, δεν επιστρέφεται ο ναύλος αλλά μετατρέπονται σε ανοιχτής ημερομηνίας (Open)** και μπορούν να αντικατασταθούν έως το τέλος του έτους με νέο εισιτήριο με την καταβολή της διαφοράς από τον ισχύοντα κανονικό ναύλο. Η προσφορά δεν ισχύει στα: στη γραμμή Σαρωνικού.

#### Εναλλακτικά:

Παρέχεται η δυνατότητα μετατροπής των εισιτηρίων σε εισιτήρια Ανοιχτής Ημερομηνίας (Open-Date) ώστε να χρησιμοποιηθούν σε επόμενο ταξίδι, εφόσον το ζητήσει ο επιβάτης ως ακολούθως:

#### Υψηλή Περίοδος:

- Από 14/04/2014 έως 22/04/2014, από 06/06/2014 έως 09/06/2014 και από 30/06/2014 έως 07/09/2014.
- Έως 6 ώρες προ του απόπλου, στα Ταχύπλοα HS4-HS5-HS6-FC3-FC4
- Έως 4 ώρες προ του απόπλου, στα ΝΗΣΟΣ ΜΥΚΟΝΟΣ και ΝΗΣΟΣ ΧΙΟΣ
- Έως 2 ώρες προ του απόπλου, στις γραμμές Σαρωνικού, Σποράδων (εξαιρούνται τα ταχύπλοα στη γραμμή Πειραιά – Αίγινα – Αγκίστρι – Πειραιά και τα συμβατικά πλοία Σαρωνικού όπου η μετατροπή μπορεί να γίνει έως τον απόπλου).

#### **Χαμηλή Περίοδος:**

- οι υπόλοιπες ημερομηνίες
- Έως 2 ώρες προ του απόπλου, στα Ταχύπλοα HS4-HS5-HS6-FC3-FC4 (κάθε Παρασκευή-Σάββατο-Κυριακή)
- Έως τον απόπλου, στα ΝΗΣΟΣ ΜΥΚΟΝΟΣ και ΝΗΣΟΣ ΧΙΟΣ
- Έως τον απόπλου, στις γραμμές Σαρωνικού, Σποράδων.
- Τα ανοικτής ημερομηνίας εισιτήρια (Open-Date) αντικαθίστανται με νέο εισιτήριο, ίσης ή μεγαλύτερης αξίας, καταβάλλοντας τη διαφορά του ναύλου, εφόσον διατίθενται θέσεις για το ίδιο ή άλλο ταξίδι. Για το νέο αυτό εισιτήριο δεν ισχύουν οι παραπάνω όροι ακύρωσης ενώ δεν επιστρέφεται τυχόν διαφορά ναύλου από το αρχικό. Εννοείται βέβαια ότι το νέο εισιτήριο δεν μπορεί να είναι εκπτωτικό εάν το παλαιό δεν ήταν εκπτωτικό και επίσης ότι δεν αντικαθίσταται εισιτήριο οχήματος με επιβάτη και το αντίστροφο. Τα Open εισιτήρια ισχύουν (μπορούν να αντικατασταθούν με νέο εισιτήριο) έως το τέλος του έτους έκδοσης του αρχικού εισιτηρίου.

#### **Απώλεια Εισιτηρίων**

Σε περίπτωση απώλειας του εισιτηρίου, θα πρέπει να αγοραστεί νέο. Στην συνέχεια θα πρέπει να δηλωθεί εγγράφως η απώλεια, αναφέροντας την ημερομηνία του ταξιδιού, τη διαδρομή και τον αριθμό του απολεσθέντος εισιτηρίου, καθώς επίσης τον αριθμό του νέου εισιτηρίου και φωτοτυπία αυτού. Εφόσον, κατόπιν ελέγχου στα αρχεία της εταιρείας, προκύψει ότι το απολεσθέν εισιτήριο δεν ταξίδεψε ή δεν αντικαταστάθηκε, εντός ενός (1) μηνός από το ταξίδι, ο επιβάτης δικαιούται δωρεάν εισιτηρίου ισόποσης αξίας με το απολεσθέν.