

ANEK LINES

ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΙ ΟΡΟΙ ΤΑΞΙΔΙΟΥ

Εκπτώσεις

30% έκπτωση στους ναύλους επιστροφής

Η έκπτωση ισχύει μόνο για ταυτόχρονη έκδοση εισιτηρίων μετάβασης και επιστροφής, όλων των κατηγοριών θέσεων επιβατών και οχημάτων.

20% έκπτωση για νέους έως 25 ετών*

Χορηγείται 20% έκπτωση σε όλες τις θέσεις για επιβάτες μεταξύ 13 και 25 ετών.

10% έκπτωση για επιβάτες άνω των 60 ετών*

Χορηγείται έκπτωση 10% για επιβάτες άνω των 60 ετών. Ισχύει σε όλες τις κατηγορίες θέσεων επιβατών όλο το χρόνο. Η έκπτωση ισχύει μόνο για τους επιβάτες και όχι για τα οχήματά τους.

20% έκπτωση για φίλους ή οικογένειες στις κατηγορίες θέσης DECK – ATS*

Χορηγείται έκπτωση 20% σε φίλους ή οικογένειες που αποτελούνται από 4 ή περισσότερα μέλη που ταξιδεύουν με τον ίδιο κωδικό κράτησης σε κατηγορία θέσης ATS και DECK, μαζί με το Ι.Χ. αυτοκίνητό τους (κατηγορίας 1 & 2). Ισχύει μόνο για τους ενήλικες και το όχημά τους όλο το χρόνο.

10% οικογενειακή έκπτωση σε καμπίνα*

Χορηγείται έκπτωση 10% σε τριμελείς ή τετραμελείς οικογένειες που ταξιδεύουν στον ίδιο κωδικό κράτησης. Ισχύει για τους ενήλικες επιβάτες που ταξιδεύουν στις κατηγορίες θέσεων A3-AB3 & A4-AB4 καθώς και για τα οχήματά τους (κατηγορίες 1 & 2).

Εκπτώσεις σε παιδιά*

Παιδιά κάτω των 4 ετών ταξιδεύουν δωρεάν.

Χωρίς δικαίωμα κλίνης. Σε περίπτωση που καταλαμβάνουν θέση κρεβατιού επιβαρύνονται με 50% του ναύλου.

Παιδιά από 4 έως 12 ετών έχουν έκπτωση 50%.

Ισχύει για όλες τις κατηγορίες θέσεων. Τα παιδιά που ταξιδεύουν σε καμπίνα θα πρέπει να συνοδεύονται από ενήλικα.

10% έκπτωση στις γραμμές εσωτερικού *

Χορηγείται έκπτωση 10% στις γραμμές εσωτερικού στους επιβάτες που εκδίδουν ταυτόχρονα εισιτήρια Διεθνών γραμμών και γραμμών εσωτερικού της ANEK Lines. Ισχύει σε όλες τις κατηγορίες θέσεων επιβατών και οχημάτων όλο το χρόνο.

Χορηγείται ΔΩΡΕΑΝ ΠΡΩΙΝΟ στους επιβάτες καμπίνας LUX.

Χορηγείται δωρεάν πρωινό στους επιβάτες καμπίνας LUX. Το πρωινό σερβίρεται στο a la carte εστιατόριο ή στο self service.

Camper special – Γραμμή Βενετίας

Κάντε χρήση της υπηρεσίας camper special στη γραμμή Βενετίας εξασφαλίζοντας θέση στο όχημά σας κατηγορία 3 έως 5 και απολαύστε τις ανέσεις μίας εσωτερικής καμπίνας καταβάλλοντας μόνο ναύλο DECK για τους επιβάτες και τον αναλογούντα ναύλο του οχήματος. Η κράτηση του camper πρέπει να γίνει στο ειδικό garage όπου παρέχεται δωρεάν ηλεκτρικό ρεύμα 220Volt. Η προσφορά ισχύει όλο το χρόνο κατόπιν διαθεσιμότητας. Μετά την αναχώρηση του πλοίου ο χώρος του garage παραμένει κλειστός για το κοινό.

10% έκπτωση Early Booking

Τα εισιτήρια μπορούν να εκδοθούν με ανοικτή ημερομηνία επιστροφής. Ισχύει για τους ναύλους μεμονωμένων επιβατών και οχημάτων κατηγορίας 1 & 2 (δεν ισχύει για εισιτήρια campers). Τα εισιτήρια με έκπτωση EARLY BOOKING που έχουν εκδοθεί, μπορούν να αλλάξουν ημερομηνία αναχώρησης (πληρώνοντας τη διαφορά ναύλου σύμφωνα με τις τιμές που ισχύουν σε κάθε αναχώρηση) αλλά δεν μπορούν να ακυρωθούν. Τα ίδια ισχύουν και για τα εισιτήρια ανοικτής ημερομηνίας. Ισχύει για τις τιμές οι οποίες αναφέρονται στο επίσημο φυλλάδιο. Η έκπτωση είναι αθροιστική με οποιαδήποτε άλλη έκπτωση ή προσφορά. Η έκπτωση EARLY BOOKING ισχύει για περιορισμένη διαθεσιμότητα & γίνεται τηλεφωνικά στο 11876.

Οι ειδικές εκπτώσεις – προσφορές δεν είναι αθροιστικές εκτός της έκπτωσης της επιστροφής. Ισχύει πάντα η μεγαλύτερη σε ποσοστό έκπτωση.

* Όλες οι παραπάνω προσφορές είναι κατόπιν διαθεσιμότητας.

Αλλαγές - Ακυρώσεις Εισιτηρίων

ΓΡΑΜΜΕΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ

Για ακυρώσεις εισιτηρίων επιστρέφεται η ακόλουθη αξία από την τιμή του εισιτηρίου, ανάλογα με τον χρόνο ακύρωσης πριν την αναχώρηση:

Υψηλή Περίοδος (Ιούλιο – Αύγουστο & Πάσχα)

Έως και 14 ημ. προ του απόπλου: 100% της αξίας του εισιτηρίου.

Έως και 7 ημ. προ του απόπλου: 75% της αξίας του εισιτηρίου.

Έως και 12 ώρες προ του απόπλου: 50% της αξίας του εισιτηρίου.

Για τις υπόλοιπες ημερομηνίες:

Έως και 7ημ προ του απόπλου: 100% της αξίας του εισιτηρίου.

Έως και 48 ώρες προ του απόπλου: 75% της αξίας του εισιτηρίου.

Έως και 12 ώρες προ του απόπλου: 50% της αξίας του εισιτηρίου.

Τις τελευταίες 12 ώρες πριν την αναχώρηση του πλοίου ή αν ο επιβάτης δεν παρουσιαστεί κατά την επιβίβαση, η ANEK LINES δεν έχει καμία υποχρέωση για την επιστροφή της αξίας του εισιτηρίου.

Εναλλακτικά παρέχεται η δυνατότητα μετατροπής των εισιτηρίων σε εισιτήρια ανοικτής ημερομηνίας τα οποία έχουν ισχύ ένα χρόνο (εφόσον η αξία του νέου εισιτηρίου είναι χαμηλότερη, ο επιβάτης δεν δικαιούται επιστροφή της διαφοράς).

ΓΡΑΜΜΗ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

ΥΨΗΛΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ:

11/04/2014-18/04/2014 & 06/07 - 02/09/2014

Έως 1 ημέρα πριν την αναχώρηση: Τα εισιτήρια ακυρώνονται χωρίς ακυρωτικά ή μετατρέπονται σε ανοικτής ημερομηνίας ή για άλλη ημερομηνία.

Από 1 ημέρα πριν την αναχώρηση έως 1 ώρα πριν την αναχώρηση: Παρακρατούνται 50% ακυρωτικά ή εναλλακτικά τα εισιτήρια μετατρέπονται σε ανοικτής ημερομηνίας ή για άλλη ημερομηνία.

Από 1 ώρα πριν έως την αναχώρηση:

Παρακρατούνται 50% ακυρωτικά. Μετά την αναχώρηση: Τα εισιτήρια δεν ακυρώνονται και δεν μετατρέπονται σε ανοικτής ημερομηνίας, ενώ η αλλαγή της ημερομηνίας δεν είναι δυνατή.

ΧΑΜΗΛΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ:

όλες οι υπόλοιπες ημερομηνίες.

Έως 1 ώρα πριν την αναχώρηση: Τα εισιτήρια ακυρώνονται χωρίς ακυρωτικά ή μετατρέπονται σε ανοικτής ημερομηνίας.

Από 1 ώρα πριν την αναχώρηση και έως την αναχώρηση: Παρακρατούνται 50% ακυρωτικά ή εναλλακτικά τα εισιτήρια μετατρέπονται σε ανοικτής ημερομηνίας ή για άλλη ημερομηνία.

Μετά την αναχώρηση:

Τα εισιτήρια δεν

ακυρώνονται και δεν μετατρέπονται σε ανοικτής ημερομηνίας, ενώ η αλλαγή της ημερομηνίας δεν είναι δυνατή.

ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΓΡΑΜΜΕΣ (ΒΕΝΕΤΙΑ)

Για ακυρώσεις εισιτηρίων επιστρέφεται η ακόλουθη αξία από την τιμή του εισιτηρίου, ανάλογα με τον χρόνο ακύρωσης πριν την αναχώρηση:

Υψηλή Περίοδος (Ιούλιο – Αύγουστο & Πάσχα)

Έως 30 ημ. πριν: 100% της αξίας του εισιτηρίου.

Έως 7 ημ. πριν: 80% της αξίας του εισιτηρίου.

Έως 24 ώρες πριν: 50% της αξίας του εισιτηρίου.

Για τις υπόλοιπες ημερομηνίες

Έως 24 ώρες προ του απόπλου: 100% της αξίας του εισιτηρίου.

Τις τελευταίες 24 ώρες πριν την αναχώρηση του πλοίου: 50% της αξίας του εισιτηρίου.

ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΓΡΑΜΜΕΣ (ANKONA)

Επιστροφή 100%, αν η ακύρωση γίνει μέχρι και 14 μέρες πριν την αναχώρηση.

Επιστροφή 50%, αν η ακύρωση γίνει από 13 μέρες έως 24 ώρες πριν την αναχώρηση.

Η Εταιρεία δεν έχει καμία υποχρέωση να επιστρέψει οποιοδήποτε χρηματικό ποσό σε περίπτωση ακύρωσης λιγότερο από 24 ώρες πριν την αναχώρηση ή αν ο επιβάτης δεν παρουσιαστεί κατά την επιβίβαση.

Για όλες τις ανωτέρω περιπτώσεις παρέχεται, εναλλακτικά, η δυνατότητα μετατροπής των εισιτηρίων σε ανοιχτής ημερομηνίας. Εάν ο επιβάτης δεν παρουσιαστεί κατά την επιβίβαση, η ANEK LINES δεν έχει καμία υποχρέωση για την επιστροφή της αξίας του εισιτηρίου.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ

Τα δρομολόγια Πάτρα-Κέρκυρα-Ηγουμενίτσα (και αντιστρόφως) συμπεριλαμβάνονται στην πολιτική ακυρώσεων Γραμμών Εσωτερικού.

Αλλαγή ονόματος

1. Δεν επιτρέπεται η αλλαγή ονόματος σε εισιτήρια που έχουν ήδη εκδοθεί.
2. Δεν επιτρέπεται η αλλαγή ονόματος σε εισιτήρια που έχουν μετατραπεί σε OPEN.

Απώλεια Εισιτηρίων

Σε περίπτωση απώλειας εισιτηρίου πρέπει άμεσα να ενημερώνονται εγγράφως τα Κεντρικά ή Λιμενικά Πρακτορεία της Εταιρείας, αναφέροντας τη διαδρομή και την ημερομηνία του ταξιδιού, καθώς επίσης και τον αριθμό του νέου εισιτηρίου που αγοράστηκε.

Επίσης, για να μπορέσει να ταξιδέψει ο επιβάτης θα πρέπει να αγοράσει νέο εισιτήριο.

Κατόπιν ελέγχου στα αρχεία της εταιρείας και εφόσον προκύψει ότι το απολεσθέν εισιτήριο δεν χρησιμοποιήθηκε ή δεν αντικαταστάθηκε, εντός τριών (3) μηνών από την ημερομηνία ταξιδιού, ο επιβάτης δικαιούται δωρεάν εισιτήριο ίσης αξίας με το απολεσθέν (ισχύει και στις Γραμμές Εσωτερικού).

Εισιτήρια Ανοικτής Ημερομηνίας

Τα εισιτήρια ανοικτής ημερομηνίας ισχύουν για ένα έτος από την ημερομηνία έκδοσής τους. Σε περίπτωση που ο επιβάτης επιθυμεί να ταξιδέψει (επιστρέψει) σε ημερομηνία με υψηλότερο τιμοκατάλογο από τον ναύλο που έχει καταβάλει τότε οφείλει να εκδώσει συμπληρωματικό εισιτήριο καταβάλλοντας την διαφορά.

Οι επιβάτες με εισιτήρια ανοικτής ημερομηνίας οφείλουν να προβαίνουν εγκαίρως σε κράτηση θέσεως, διαφορετικά η Εταιρεία δεν φέρει ευθύνη εάν δεν υπάρχει προς διάθεση η επιθυμητή θέση.

Σε περίπτωση που δεν χρησιμοποιηθεί κάποιο εισιτήριο που έχει εξαρχής εκδοθεί ως εισιτήριο ανοικτής ημερομηνίας, τότε ο επιβάτης δικαιούται επιστροφή του ναύλου η οποία μπορεί να γίνει μόνο από το πρακτορείο έκδοσης και όχι από οποιοδήποτε άλλο γραφείο.

Σε περίπτωση ακύρωσης ενός εξαρχής εισιτηρίου ανοικτής ημερομηνίας με την έκπτωση early booking δεν επιστρέφεται οποιοσδήποτε ναύλος.

Στην περίπτωση που κάποιος επιβάτης εκδώσει εισιτήριο συγκεκριμένης ημερομηνίας το οποίο στη συνέχεια μετατραπεί σε εισιτήριο ανοικτής ημερομηνίας και δεν χρησιμοποιηθεί, τότε επιβάλλονται ακυρωτικά σύμφωνα με τους γενικούς όρους ΑΛΛΑΓΕΣ - ΑΚΥΡΩΣΕΙΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ της Εταιρείας.