

AEGEAN SPEED LINES
ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΙ ΟΡΟΙ ΤΑΞΙΔΙΟΥ

Εκπτώσεις

Για παιδιά μέχρι 5 ετών: Εκδίδουν μηδενικό εισιτήριο (infant) μόνον στην Οικονομική θέση
Για παιδιά από 5 έως 10 ετών: Έκπτωση 50%
Για Φοιτητές: Έκπτωση 25%
Για Οπλίτες - Ναύτες - Σμηνίτες: Έκπτωση 30% (για όσους υπηρετούν θητεία)
Πολύτεκνοι: Έκπτωση 50%
Για ΑΜΕΑ: Έκπτωση 50% (για άτομα με ποσοστό αναπηρίας άνω των 80%)
Για Συνταξιούχους του ΝΑΤ: Έκπτωση 50%
Για Ε.Ι.Χ. ΑΜΕΑ: Έκπτωση 50%
Για Ι.Χ.2: Εκδίδεται εισιτήριο στην ίδια τιμή με το Ι.Χ.1 (στην έκδοση επιλέγεται η ανάλογη κατηγορία οχήματος για τον σωστό υπολογισμό των οχημάτων στο garage)
Για Ε.Ι.Χ: Έκπτωση 30% στα Ε.Ι.Χ. μικρού μεγέθους και μέχρι 3,50 μέτρα
Για κατόχους καρτών (Αυτικές Κυκλάδες - Μόνιμοι κάτ./Δημότες νησιών): Έκπτωση 15% με την επίδειξη της κάρτας. Εκτός των δρομολογίων Παρασκευής - Σαββάτου - Κυριακής (στην υψηλή περίοδο)
Για κατόχους καρτών PHILOXENIA CLUB: Αφορά την παροχή δωρεάν εισιτηρίων με την συμπλήρωση συγκεκριμένων πόντων

Ειδικές Εκπτώσεις (εισιτηρίων επιβατών)

-**Παρέχεται έκπτωση** στα βραδυνά δρομολόγια επιστροφής προς Πειραιά κατά την υψηλή περίοδο, ως εξής: Σέριφος- Πειραιάς : 50%, Σίφνος - Πειραιάς 20% (εκτός κυριακής)

-**ECONOMY Discount(ECD)** : Νέα κατηγορία μειωμένου ναύλου η οποία ισχύει για περιορισμένο αριθμό θέσεων, στην Οικονομική Θέση, **σε κάθε δρομολόγιο**. Δεν ισχύει για τις ενδιάμεσες διαδρομές και δεν ισχύουν στην κατηγορία αυτή οι Εμπορικές Εκπτώσεις.

Οροί προσφοράς: Τα εισιτήρια δεν ακυρώνονται και δεν επιστρέφεται ο ναύλος. Μετατρέπονται σε ανοικτής ημερομηνίας (Open) και μπορούν να αντικατασταθούν με νέο εισιτήριο, καταβάλλοντας την διαφορά από τον ισχύοντα κανονικό ναύλο.

-**Early Booking:** Νέο πρόγραμμα με το οποίο προσφέρεται 20% έκπτωση στους επιβάτες σε όλα τα δρομολόγια, όταν οι εκδόσεις εισιτηρίων πραγματοποιούνται έως και 3 μήνες πριν το ταξίδι. Η έκπτωση εφαρμόζεται αυτομάτως.

Οροί προσφοράς: Τα εισιτήρια ακυρώνονται και επιστρέφεται ο ναύλος σύμφωνα με την εμπορική πολιτική της εταιρίας. Μετατρέπονται σε ανοικτής ημερομηνίας (Open) και μπορούν να αντικατασταθούν με νέο εισιτήριο, καταβάλλοντας την διαφορά από τον ισχύοντα κανονικό ναύλο.

Κατηγορίες Θέσεων

Οι κατηγορίες είναι Exclusive – Οικονομική. Έχετε δυνατότητα επιλογής θέσεων σε όλες τις κατηγορίες (με τραπέζι, με παράθυρο).

Ακυρώσεις Εισιτηρίων

Ακύρωση 100%:

- Σε περίπτωση ακύρωσης εντός 24 ωρών από την ώρα έκδοσης. Τα εισιτήρια που εκδίδονται την ημέρα ταξιδιού ακυρώνονται έως και μισή ώρα μετά την έκδοση και απαραίτητα δύο ώρες πριν την αναχώρηση. Δεν αποδεχόμαστε αιτήματα ακύρωσης που δεν εκτυπώθηκαν, διότι τα εισιτήρια αυτά θα πρέπει να ακυρώνονται από εσάς την ίδια στιγμή.
- Σε περίπτωση ακύρωσης μη εκτέλεσης του δρομολογίου.
- Σε περίπτωση ακύρωσης έως και 14 ημέρες πριν την αναχώρηση.
- Σε περίπτωση ακύρωσης αποδεδειγμένης απώλειας των εισιτηρίων.(Βάσει συγκεκριμένης διαδικασίας).

Ακύρωση 75%: Σε περίπτωση ακύρωσης έως και 7 ημέρες πριν την αναχώρηση.

Ακύρωση 50%: Σε περίπτωση ακύρωσης έως 12 ώρες πριν από την ώρα αναχώρησης.

Open Εισιτήρια

4 ώρες πριν την αναχώρηση του δρομολογίου.

Εισιτήρια τα οποία έχουν γίνει ορεν μπορούν να αντικατασταθούν μέχρι ένα χρόνο μετά από την ημερομηνία έκδοσης τους και μόνο για μία φορά. Για τα ορεν που αντικαθίστανται με εισιτήρια μικρότερης αξίας δεν επιστρέφεται διαφορά.

Για εισιτήρια που έχουν εκδοθεί ηλεκτρονικά μέσω διαδικτύου για να γίνει ακύρωση ή να γίνουν ανοικτά, προ απόπλου έγγραφη ειδοποίηση της εταιρείας μέσω mail ή fax .

*Τα εισιτήρια για group δεν γίνονται ορεν και δεν ακυρώνονται.

Απώλεια Εισιτηρίων:

Σε περίπτωση απώλειας των εισιτηρίων, η εταιρεία πρέπει να ενημερωθεί οπωσδήποτε προ απόπλου του Πλοίου, είτε τηλεφωνικά ή e-mail, ενώ θα πρέπει να συμπληρωθεί και υπεύθυνη δήλωση του επιβάτη για την απώλεια.

Σε κάθε περίπτωση, για την επιβίβαση στο πλοίο, θα πρέπει να εκδοθούν νέα εισιτήρια και να καταβληθεί το αντίτιμο.

Μετά την παρέλευση 30 ημερών από το ταξίδι και μετά από σχετικό έλεγχο στα αρχεία της εταιρείας, η **AEGEAN SPEED LINES** θα αποζημιώσει τον επιβάτη με επιστροφή ολόκληρου του αντιτίμου του εισιτηρίου.

Η παραπάνω διαδικασία δεν ισχύει εάν η εταιρεία ενημερωθεί μετά τον απόπλου του πλοίου, περίπτωση κατά την οποία ουδεμία ευθύνη αναγνωρίζεται από την εταιρεία.